



Consejos para comunicarse con los padres de un alumno que podría estar sufriendo de un TCA.

Algunas sugerencias para implementar una comunicación exitosa entre la escuela y el estudiante y, la escuela y los padres.

Antes de acercarse a la familia

- Considere la dinámica de la familia y cualquier tema cultural o social que pudiera ser difícil de discutir para los padres/familia.
- Al aproximarse a los padres/familiares, siempre pregunte si es el momento oportuno para hablar y si no, haga una cita para una ocasión más conveniente.

Cuando inicie la conversación con la familia, céntrate en la empatía y la preocupación

- Muestre empatía y apoyo. Escuche lo que el miembro de la familia expresa sin interrumpir, juzgar o hacer pronunciamientos o promesas.
- Trate de establecer y mantener una relación positiva, abierta y solidaria con los padres/familiares. Esté consciente de que los padres, de alguna manera, se pudieran sentir culpables, culpados o responsables por los problemas de la alimentación o por el

TCA.

- Empiece por decir a los padres/familiares que usted está preocupado por el estudiante y proporcione observaciones específicas y concretas para explicar su inquietud. No interprete lo que pudiera significar el comportamiento, simplemente exponga los hechos de las conductas observadas.
- No haga un diagnóstico.
- Anime a la familia a pedir ayuda, información o tratamiento desde entidades externas y a contar con los recursos disponibles para poder ser remitidos a ellas.
- No insista con una conversación que no esté yendo bien pues pudiera deteriorar futuras comunicaciones.

Algunos ejemplos:

- Estamos preocupados por (nombre del estudiante) a causa de algunas conductas que hemos observado últimamente. Concretamente, él/ella ha estado muy encerrado en sí mismo/a, ha estado distraído, nervioso, agitado, falta de concentración en clase. Me preguntaba si usted ha notado algo recientemente o tiene

alguna duda a ese respecto.

- Estamos preocupados por (nombre del estudiante) a causa de unos comentarios que últimamente le hemos escuchado acerca de sí mismo/a. Hemos oído que (estudiante) hace muchos comentarios acerca de sentirse infeliz por su apariencia y su peso. Me preguntaba si usted tenía alguna duda a ese respecto o si había notado algo últimamente.

- Estamos preocupados por (nombre del estudiante) a causa de algunas conductas que le hemos observado recientemente. Hemos notado que (estudiante) no almuerza, come muy poco, se deshace del almuerzo, solicita siempre un pase para el sanitario inmediatamente después de comer y se pone muy agitado o molesto si no se le da en ese momento. Me preguntaba si usted tenía alguna inquietud o hubiera notado algo últimamente.

Para finalizar una conversación que no está yendo bien



- Reconozca que siente que debe de ser difícil hablar del tema.

- Afirme que está bien si elige no hablar de ello.

- Reitere la preocupación de la escuela por el hijo/hija.

- Deje la puerta abierta inspirando confianza de que usted estará disponible para hablar en cualquier momento.

- Déjeles saber que pronto se pondrá en contacto de nuevo para una reunión, y

- Que también quisiera hacerles saber acerca del deber de la escuela en la atención a sus estudiantes.

La escuela y el estudiante motivo de preocupación



- Es conveniente, involucrar al estudiante en conversaciones con sus padres/familiares.

- Si es posible, negociar con el estudiante un acuerdo para permitir una comunicación abierta con sus padres/familiares.

- Considerar que medidas se le permite tomar para ayudar al estudiante, si éste solicita que los padres no sean informados.

- Considerar las acciones que estén permitidas si los padres/familiares niegan la

existencia de un problema y usted siente que el estudiante está en crisis.

- La comunicación y el apoyo constante de la escuela a la familia y al estudiante.

- Especificar la persona de la escuela que será el enlace con la familia para que exista la oportunidad de desarrollar una relación de apoyo con un miembro del personal de la escuela. El psicólogo escolar, el consejero o su equivalente son generalmente las personas más adecuadas para comunicarse con los padres/familiares.

- Ser claro sobre el apoyo que la escuela puede ofrecer y los servicios disponibles a través de la escuela.



- Dar seguimiento a las conversaciones orales con un resumen escrito de ellas junto con las medidas de acción acordadas y enviar el resumen al padre/miembro de la familia para comprobar la mutua comprensión de lo que se discutió.

- Si el tema pareciera sensitivo, enfocarse en el bienestar general del estudiante más que

en un TCA.

- Preguntar al miembro de la familia que clase de apoyo sería de más ayuda. Esto pudiera darle información útil acerca de cómo proceder y también pudiera proporcionar un sentido de confianza y seguridad con la familia.



- Probar y decidir juntamente con el estudiante y su familia los pasos siguientes que la escuela va a tomar.

**Recuerde que
Asociación Estima puede
colaborar conversando y
orientando a los padres
para que comprenda
mejor que son los TCA y
el tratamiento que
necesitan.**